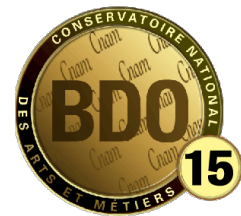


# EME208 - Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)

Sylvie FAUCHEUX

Brigitte THIECK REGAL



Informations  
extraites de BDO  
le 20-12-2015

## Public concerné et conditions d'accès

Avoir suivi l'Unité d'Enseignement EME262 " Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Autoévaluation "

## Finalités de l'unité d'enseignement

### Objectifs pédagogiques :

Les organisations, quelque soit leur objet social doivent aujourd'hui intégrer de manière beaucoup plus prégnante les besoins et attentes des parties prenantes (clients, actionnaires, collaborateurs, société dans son ensemble environnemental, social et sociétal...) et ce dans un souci de performance durable. Le système de management par la qualité constitue un levier essentiel pour prendre en compte les enjeux portés par ces mêmes parties prenantes. Il offre un cadre de référence pour décliner les objectifs de performance économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux associés. Il s'agit donc au travers de l'unité d'enseignement, de comprendre en quoi :

- Le système de management par la qualité offre un cadre de prise en compte des enjeux de performance durable de l'organisation.
- Le système de management par la qualité offre un cadre de référence établi de prise en compte des risques de l'entreprise.
- Le système de management par la qualité constitue le socle nominal d'intégration des systèmes de management environnementaux, sociaux et sociétaux.

L'unité d'enseignement abordera l'intégration des systèmes de management sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, et OHSAS 18001.

L'unité d'enseignement conduira :

- à concevoir, animer, simplifier (dans le cas d'un système déjà établi) un système de management Qualité ISO 9001, socle nominal d'intégration des systèmes de management.
- à appréhender les principes et outils du management des risques notamment ceux liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité au travail.
- à appréhender les principes d'intégration des systèmes de management Qualité, Santé et Sécurité au travail et Environnementaux dans un souci d'unité de management et de maîtrise des coûts.
- à comprendre la pratique de l'audit " Qualité, Sécurité et Santé au travail, Environnement ".
- à identifier les pistes possibles de développement des systèmes de management intégré au travers des aspects sociétaux et territoriaux du référentiel ISO 26000.
- à comprendre la manière dont l'organisation peut s'engager sur un chemin d'excellence durable en s'auto-évaluant/évaluant selon le modèle de performance EFQM abordé en EME262

### Capacités et compétences visées :

- planifier, mettre en oeuvre, évaluer, simplifier les systèmes de management par la qualité ISO 9001,
- appréhender les principes et outils du management des risques de l'entreprise
- conduire des audits Qualité Sécurité Environnement
- conduire des projets d'intégration et de certification des systèmes de management Qualité, Sécurité, Environnement sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001,
- Prendre connaissance des pistes d'évolution des systèmes de Management Intégrés établis par le biais du référentiel ISO 26000.
- Faire le lien avec le modèle de performance durable EFQM

## Organisation

### Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

### Modalités de validation :

Travaux dirigés / travaux de groupe, travaux individuels et examen final

### Projet, mémoire

Travaux dirigés, mises en situation, projets d'équipe

## Contenu de la formation

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs aux systèmes de Management de la Qualité ISO 9001 : 2008.

Le management des risques

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management environnemental ISO 14001

4

CRÉDITS

EME208

### Contacts

Responsables nationaux  
Sylvie FAUCHEUX  
Brigitte THIECK REGAL

### Contact à Paris

Case courrier: 1D3P40  
Cnam - École MS -  
Département MIP  
2 rue Conté  
75003 Paris  
Tél : 01 40 27 24 26  
Valérie Bernard  
valerie.bernard@cnam.fr

### Informations complémentaires

mip-ms.cnam.fr



Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management du référentiel OHSAS 18001 : 2000  
Les principes et les modalités de déploiement d'un système de management intégré  
Les principes de l'auto-évaluation et de l'évaluation d'une organisation selon le modèle de performance EFQM  
Les principes et les domaines d'action de l'ISO 26000

## Bibliographie

<b>Auteurs</b>	<b>Titre</b>
Yvon PESQUEUX Alain-Charles MARTINET & Yvon PESQUEUX	Qualité et management, Economica, Paris, 2008 Epistémologie des sciences de gestion, Vuibert, Paris, 2013
Yvon PESQUEUX & Bruno TRIBOULOIS	La dérive organisationnelle, L'Harmattan, Paris, 2004
Michel FERRARY & Yvon PESQUEUX	Le management de la connaissance, Economica, Paris, 2011
Jérôme MERIC & Yvon PESQUEUX & ANDREU SOLE	La société du risque, Economica, Paris, 2010
Denise ROUSSEAU	Le contrat psychologique Pearson 2014
Pascale de ROZARIO Rémi JARDAT Yvon PESQU	
Michel FERRARY & Yvon PESQUEUX	L'organisation en réseau, mythes et réalités, PUF, Paris, 2004
Organismes de Normalisation: ISO (international) CEN (européen) AFNOR (français)	Normes NF EN ISO (dans leur dernière révision) : 9000, 9001, 9004, 19011
Yvon PESQUEUX Yvon PESQUEUX	L'entreprise multiculturelle, L'Harmattan, Paris, 2004 Gouvernance et privatisation, PUF, Paris, 2007